

1. Pokoje w Hotelu Szary Residence wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00 dnia następnego.
3. Jeśli gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do **pobierania opłaty za pobyt Gościa w dniu przyjazdu do hotelu (z góry)** lub dokonywania preautoryzacji w celu umożliwienia obciążenia na rachunek hotelowy lub depozytu gotówkowego.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji możliwie jak najszybciej.
6. Hotel Szary Residence uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
7. Niewymeldowanie się z pokoju do godziny 12.00 **spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty za przedłużenie doby hotelowej w wysokości 100% ceny jednej doby hotelowej.** W tym przypadku w obliczu braku możliwości faktycznego przedłużenia rezerwacji na kolejną dobę, recepcja ma prawo, nawet pod nieobecność gościa, zabezpieczyć jego rzeczy w oddzielnym pomieszczeniu i zwolnić pokój. W takim przypadku gościowi nie przysługuje prawo do zwrotu dodatkowej opłaty za przedłużenie doby hotelowej.
8. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, nie ma możliwości zwrotu opłaty za daną dobę hotelową.
9. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie recepcjonistce dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
10. Podpisanie karty meldunkowej jest **równoznaczne z zapoznaniem się z treścią regulaminu** i jego akceptacją.
11. Gość zobowiązany jest zgłosić recepcji wszelkie ewentualne uszkodzenia i zabrudzenia pokoju, które zastał **w momencie zameldowania.** W przypadku nie zgłoszenia takowych recepcji Gość może zostać obciążony kosztami naprawy i sprzątnia.
12. **Zgubienie karty magnetycznej** stanowiącej klucz do pokoju wiąże się z doliczeniem do rachunku Gościa **opłaty 50 PLN.**
13. **W przypadku braku akceptacji warunków regulaminu, Gość nie może zostać zameldowany.**
14. Administratorem danych osobowych jest „Szary” s.c. Elżbieta Szary, Mirosław Szary z siedzibą przy ulicy Parkurowej 1, 32-091 Michałowice.
15. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Szary Residence zgodną z RODO oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych Gościa odbywa się w celu realizacji umowy najmu pokoi, gdzie Gość jest jedną ze stron.
16. Hotel nie ma prawa przetwarzać danych osobowych Gościa w celach marketingowych bez jego osobnej, pisemnej na to zgody.
17. Każdy Gość ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
18. Hotel Szary Residence świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń co do jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich na Recepcji. Umożliwi nam to natychmiastową reakcję.
19. Hotel Szary Residence ma obowiązek zapewnić Gościom: warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku, bezpieczeństwo pobytu (w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu), profesjonalną i uprzejmą obsługę, sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie.
20. Na życzenie gościa Hotel Szary Residence świadczy nieodpłatnie następujące usługi: * udzielenie informacji związanych z pobytem i podróżą * budzenie o wyznaczonej godzinie * przechowywanie bagażu, rzeczy osobistych Gości zameldowanych w hotelu.
21. **Wymiana ręczników oraz pościeli odbywa się w czwartej dobie hotelowej** lub na życzenie Gościa.
22. Hotel Szary Residence odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu hotelowego.
23. Hotel Szary Residence zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
24. **Zakaz palenia tytoniu i e-papierosów obowiązuje w całym obiekcie.** W razie naruszenia zakazu Goście zostaną obciążeni kosztami odświeżenia pokoju i ew. interwencji straży pożarnej **w kwocie 1000 zł** oraz zostaną poproszeni o opuszczenie pokoju.
25. **Zwierzęta mogą przebywać w hotelu jedynie pod ścisłą opieką właściciela.** Za pobyt pupila pobierana jest opłata 30zł / dobę. Naliczenie opłaty nie zwalnia Gościa z odpowiedzialności, również finansowej, za zakłócanie porządku w ciągu dnia lub łamanie ciszy nocnej, ewentualne uszkodzenia i zabrudzenia pokoju dokonane przez zwierzę. W przypadku stwierdzenia zakłócania ciszy nocnej zostanie naliczona kara zgodnie z punktem 34 a za ew. uszkodzenia i zabrudzenia zostanie naliczona kara zgodnie z punktem 28 niniejszego regulaminu z zachowaniem postanowień pkt 38.
26. Hotel zastrzega sobie prawo do **odmowy usługi sprzątnięcia pokoju w którym znajduje się zwierzę** pod nieobecność właściciela zwierzęcia, co nie zwalnia właściciela z uiszczenia opłaty 30zł / dobę określonej w punkcie 25 niniejszego regulaminu.
27. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę samochodu, czy innego pojazdu należącego do Gościa.
28. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w Hotelu Szary Residence, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
29. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić, czy drzwi są zamknięte.
30. **Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim,** nawet jeśli nie upłynął termin pobytu, za który zapłacił.
31. **Osoby nie zameldowane** mogą przebywać w pokoju hotelowym jedynie w godzinach 7.00 - 22.00. W przypadku stwierdzenia przez obsługę przebywania w pokoju hotelowym osoby niezameldowanej w godzinach 22:00-7:00, Gość zostanie obciążony **dodatkową opłatą 200 PLN.**
32. **Spożywanie własnego alkoholu oraz posiłków w restauracji oraz salach śniadaniowej i konferencyjnej jest bezwzględnie zabronione.** Złamanie tego zakazu powoduje naliczenie kary w wysokości 1000 PLN oraz upoważnia personel do odmowy świadczenia dalszych usług zgodnie z pkt. 38 niniejszego regulaminu.
33. **Spożywanie własnego alkoholu oraz posiłków w częściach wspólnych hotelu** (szczególnie w holu, klatkach schodowych, windzie, altanie grillowej) jest dozwolone tylko za zgodą personelu. Personel zawsze ma prawo odmówić dalszego korzystania z części wspólnych hotelu, bez podania przyczyny.
34. W całym obiekcie obowiązuje **cisza nocna w godzinach: 22.00 - 6.00.** Za łamanie ciszy nocnej personel ma prawo naliczyć **karę w wysokości 1000 PLN** oraz odmówić dalszego świadczenia usług zgodnie z pkt. 38 niniejszego regulaminu.
35. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe panuje zakaz używania grzałek i innych urządzeń elektrycznych, które nie stanowią wyposażenia pokoju hotelowego. Zabronione jest także używanie otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci. **Zabronione jest korzystanie z fajerwerków, petard, sztucznych ogni, laserów i innych urządzeń powodujących hałas, huk i efekty świetlne na terenie całego obiektu pod groźbą kary 1000zł.**
36. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Hotel Szary Residence przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekazuje do użytku publicznego.
37. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Hotelu lub którego zachowanie i/lub wygląd wyraźnie odbiega od społecznie akceptowanych norm.
38. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, personel może **odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza.** Osoba taka zobowiązana jest do uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz za wszelkie poczynione szkody, a następnie proszona o opuszczenie terenu Hotelu Szary Residence.
39. W związku z bezpośrednim sąsiedztwem Klubu Jazdy Konnej Szary, w którym mieszkają konie obowiązuje **absolutny zakaz karmienia i dotykania zwierząt pod groźbą kary 1000zł,** przebywanie w pobliżu zwierząt odbywa się na własną odpowiedzialność, a Hotel Szary Residence nie ponosi odpowiedzialności za ew. kontakt Gości ze zwierzętami i jego konsekwencje.

1. Rooms are rented for hotel nights.
2. Hotel night is from 14:00 (2PM) until 12:00 (12AM) the following day.
3. If the Guest did not define time of stay, it is assumed that the room was rented for 1 hotel night.
4. Hotel reserves right to **charge for renting rooms up front**, at the day of arrival or to preauthorize credit card to ensure payment.
5. The guest should report to reception request of extending time of stay, as soon as it's possible.
6. Szary Residence will accept request for extending stay only if available.
7. Not Checking out before 12:00 (12AM) will result in **extra charge for the next hotel night**. In some cases, if there is no possibility to extend the stay, Hotel employees are allowed to move guests belongings out of the room and clean the room, even without the guest being present. In that case **there is no refund for extra night charge**.
8. In case of checking-out before prepaid reservation period there is no refund for not used hotel nights.
9. **It is required to present an ID with picture (passport) and signing registration card to check-in to Hotel.**
10. Signing registration card means acceptance of this regulations (Regulations Szary Residence).
11. The guest is obligated to report to the reception any damage and lacks in equipment at the time of check-in. The guest might be charged for the damages and lacks of equipment if not reported just after checking in.
12. The guest will be **charged extra 50 PLN for loosing** magnetic key card to the room.
13. **Hotel cannot check-in a guests, who do not accept this rules and regulations (Regulations Szary Residence).**
14. Personal data provided by guests is being administered by „Szary” s.c. Elżbieta Szary, Mirosław Szary, Parkurowa 1 street, 32-091 Michałowice.
15. Processing of personal data according Data Protection Policy consistent with polish law, Act from 29.08.1997 about securing personal data and GDPR (General Data Protection Regulation) to accomplish room renting agreement between Hotel and Guest.
16. Hotel needs guest's separate consent to process personal data for marketing purposes.
17. Every guests has access to his personal data kept by Hotel, to update, modify or erase any information.
18. Szary Residence will provide services according to its category and standardization. All complaints should be reported to the reception as soon as possible. Hotel staff will do everything in their power to solve the issues.
19. Szary Residence is obligated to provide full and comfortable rest, safety during stay (including keeping information about guest in secret), professional service, room cleaning and maintenance services in the absence of Guest or in the presence of Guest only with Guest's permission.
20. On Guest demand Szary Residence will provide following services free of charge: * giving information about hotel, stay and neighborhood, * waking up, * luggage storage, keeping personal belongings.
21. **Towels and bedclothes are being changed on fourth hotel night** or on demand, **free of charge**.
22. Szary Residence takes responsibility only for loss or damage of belongings **left in reception deposit**.
23. Szary Residence reserves right to deny taking into deposit belongings of high value, money, dangerous objects and bulky items.
24. **Smoking and using e-cigarettes is forbidden in all areas of Szary Residence, under the fine of 1000 PLN and immediate eviction.**
25. **Pets are accepted** in Szary Residence only under Guest's care. Pets stay is **charged extra 30 PLN / hotel night**. This payment does not exempts from liability, also financial, for damages and contamination by pet, as well as for loud noises during the day and quiet time violation according to points 28, 32 and 38 of this regulations.
26. **Szary Residence reserves right not to clean the room with a pet inside**, if the owner is not present. That does not exempts from 30 PLN / hotel night charge according to point 25 of this regulations.
27. Szary Residence does not take responsibility for damages, loss of a car or other Guest's cars parked on Szary Residence parking.
28. Guest takes liability, also financial, for all damages and lacks in equipment caused by Guest and his or hers visitor.
29. Every time when leaving the room Guest should double check if the door are closed.
30. **The Guest cannot rent a room to third person**, even if prepaid reservation period did not end.
31. **People not registered in Szary Residence can visit only from 7:00 (7AM) until 22:00 (10PM)**. Breaking this rule will result in **charging guest extra 200 PLN**.
32. Using own alcohol and food in Hotel Restaurant, breakfast room and conference room is forbidden. Hotel staff is allowed to fine Guest who breaks this rule 1000 PLN and to refuse further service according to point 38 of this regulations.
33. Using own alcohol and food in Hotel common areas, especially hallway, reception, staircases, elevator, grill house is allowed only with Hotel Staff permission. **Hotel staff reserves right to refuse Guest further usage of common areas without giving any reason.**
34. **Curfew (quiet time)** is from 22.00 (10PM) until 6.00 (6AM). Hotel staff is allowed to fine Guest who disturbs quiet time 1000 PLN and to refuse further service according to point 38 of this regulations.
35. For fire safety reasons it is forbidden to use in rooms heaters and other electric devices not provided by Szary Residence. It is forbidden to use any open fire like candles, safety matches as well as fireworks, lasers and other noise and light generating utilities anywhere in Szary Residence Area. **Violating this rule will result in charging 1000 PLN and immediate eviction and terminating any remaining ordered services without a right to refund.**
36. Personal belongings left in room will be sent back to the address provided by Guest, on his or hers expense. In case of lack such disposition left things will be kept at the reception for 3 months and then disposed.
37. Szary Residence reserves **right to deny registration and any service of Guests previously breaking this regulations** (Regulations Szary Residence) or/and whose behaviour, outfit, looks and sobriety deviates from socially accepted norms.
38. In case of breaking any point of Regulations Szary Residence, Hotel Staff reserves right to refuse further service and in some cases immediately evict misbehaving Guest, without any right to refund.
39. Because there are animals living in Horse Riding Club Szary nearby, it is absolutely forbidden to feed and touch horses. **Violating this rule will result in charging 1000 PLN and immediate eviction and terminating any remaining ordered services without a right to refund.** Visiting stables and being close to animals are on Guests own risk, and Szary Residence takes no responsibility for any consequences of guests – animal contact.